



Dicho servicio consta en prestar asistencia técnica sin necesidad de desplazamiento para resolver los problemas que tenga en su equipo, instalación y configuración de antivirus, manejo de programas, etc.

En caso de cortes de conexión, se reconecta y se continúa contando el tiempo restante para el módulo de 30 minutos.

Para acceder a este servicio, es imprescindible que tenga una conexión a Internet activa en el ordenador en el que vaya a usar el programa “cliente”.

Una vez que ejecute el programa, verá una pantalla como la imagen de arriba, y cuando se lo pidamos, nos debe de facilitar el ID y la contraseña para poder llegar a su equipo.